



ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS – DÉCLARATION D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE -2 JOURS

QUALITÉ

Réf. QL 063

Mise à jour le 21/10/2025

CONTEXTE

L'annonce d'un dommage associé aux soins consiste avant tout à établir un espace de dialogue entre soignant et patient visant à maintenir ou restaurer une véritable relation de confiance. Elle s'inscrit également plus largement et durablement dans une démarche d'amélioration des pratiques professionnelles, contribuant ainsi au développement d'une culture de sécurité des soins.

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre le dispositif d'information du patient selon les recommandations de l'HAS
- Comprendre les enjeux juridiques et réglementaires pour l'institution
- Savoir mettre en œuvre les conditions appropriées pour établir un dialogue et donner les explications adaptées aux capacités de compréhension du patient et à son état physique
- Savoir mettre en œuvre les modalités pratiques d'accompagnement du patient à l'accès aux informations concernant la santé des personnes

PROGRAMME

Mettre en place et faire vivre le dispositif d'annonce d'un dommage

- Le contexte réglementaire des droits des patients
- Présentation du critère du critère applicable en V 2025 – 6ème itération
- Le guide HAS de mars 2011 : " Annonce d'un dommage associé aux soins ".
- Gestion des risques et signalement des événements indésirables
- Démarche systémique et investigation des causes : analyse de l'événement indésirable en envisageant l'ensemble des maillons du système de soins
- Les enjeux de la démarche d'information du patient
- Les difficultés d'annonce d'un dommage lié au soin et les enjeux en découlant

L'annonce : un temps fort de la prise en charge

- La préparation de l'annonce
- Qui est chargé de l'annonce ?
- Personnes présentes
- Quand et Comment : des moyens adaptés
- La gestion de la traçabilité et de la traçabilité

J2 : Optimiser le dispositif d'annonce d'un dommage

- Le savoir-être en situation d'annonce
- Les bases d'une bonne communication
- Les incontournables de l'annonce
- Annonce et évaluation des besoins
- Annonce et accompagnement du patient
- Atténuer les conséquences de l'EI, tout en anticipant la continuité des soins

Capitaliser l'expérience d'une situation de dommage associé aux soins

- La démarche d'amélioration et de prévention dans la gestion des risques.
- L'exploitation des situations rencontrées et les actions correctives.
- Le CREX, illustrations sur cas réels

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Directeur-coordonnateur général des soins
- Référent qualité
- membres cellule qualité

INTERVENANT

Cadre formateur issu du secteur de la santé ayant expériences en établissements sanitaires et médico-sociaux, dans la gestion des risques et certifications HAS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS – DÉCLARATION D'UN ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE -2 JOURS

QUALITÉ

Réf. QL 063

Mise à jour le 21/10/2025

Le cadre légal et réglementaire : L'obligation des établissements de santé de s'engager dans la démarche d'accréditation est régie par un cadre réglementaire. La procédure de certification, mise en place à partir de 1996, s'impose à l'ensemble des établissements de santé en application des articles L. 6113-3 et suivants du code de la santé publique.

Méthodes et ressources pédagogiques : Méthode cognitive et interrogative en groupe

Evaluations : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur l'intervenant, et sur les modalités pratiques d'organisation.

Moyens pédagogiques : Elle est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles.

Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr