



## MANAGEMENT ET GESTION DES RISQUES

MANAGEMENT - RH

Réf. MG 034

Mise à jour le 13/12/2024

### CONTEXTE

Le champ des risques est vaste (risques spécifiques aux établissements de santé liés aux activités médicales et de soins et activités, encore appelés risques cliniques, et les risques communs à toute organisation) et il est devenu indispensable que les établissements de santé appréhendent la gestion des risques dans une démarche globale et coordonnée, ce qui impose un changement culturel.

### OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire et comprendre les enjeux de la gestion des risques globale

### PROGRAMME

#### JOUR 1

- Le contexte réglementaire et les enjeux de la gestion des risques
- La lutte contre les EIAS (événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé)
- Le référentiel V 2025
- La place de l'usager dans la démarche qualité

Définition du risque

Typologie des risques en établissement de santé

La gestion des risques associés aux soins

Les enjeux liés à la mise en place de la démarche qualité et gestion des risques

Les outils de management du risque : V 2025 – risques à priori – risques à postériori ....

#### JOUR 2

- Les outils d'analyse (présentation ALARM – ORION – CREX ...)
- Indicateurs
- Retour d'expérience et revues qualité
- Place du patient / famille dans les analyses des causes
- Les facteurs clés de réussite

**Le cadre légal et réglementaire : circulaire DGOS 18 novembre 2011 – décret 2010 – 1408 de 2010 – référentiel HAS 2025**

**Méthodes et ressources pédagogiques : Méthode cognitive et interrogative en groupe**

**Evaluations : vérification de la progression pédagogique homogène du groupe et de l'assimilation du programme. Un questionnaire d'évaluation, complété par chaque participant, portera sur le déroulement de la formation (rythme, programme, support de cours), sur l'intervenant, et sur les modalités pratiques d'organisation.**

**Moyens pédagogiques : Elle est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles.**

- Durée : 2 Jours (14 Heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 12

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT  
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)

### PUBLIC

- Professionnels de santé

### INTERVENANT

Cadre formateur issu du secteur de la santé ayant expériences en établissements sanitaires et médico-sociaux, dans la gestion des risques et certifications HAS

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun



### Informations à destination du participant

#### DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

#### FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 2 Jours (14 Heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 12

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

**CONTACT**  
**INSCRIPTION**

**Compétences Santé Développement**  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)