



MANAGEMENT DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE (PECM) : ÊTRE CONFORME À LA CERTIFICATION DE LA HAS

QUALITÉ

Réf. QL 053

Mise à jour le 12/09/2024

CONTEXTE

Dans son rapport sur les erreurs associées aux produits de santé en 2020, la HAS décrit que plus de 80% des erreurs surviennent en établissement de santé et 65% lors de l'administration. En tant que manager en santé, il est de notre responsabilité d'organiser les soins, évaluer les compétences des professionnels sous notre responsabilité et les faire évoluer.

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité et la sécurité des soins pour les patients en établissement de santé
- Auditer et évaluer des pratiques professionnelles
- Elaborer un plan d'action et d'accompagnement pour la montée en compétences des agents

PROGRAMME

Déroulé pédagogique

■ Le contexte réglementaire (30min)

Objectif : savoir se situer dans le cadre de ses compétences

- Décret de compétences
- Le médicament et la législation(Arrêté du 6 avril 2011, CSP, instances nationales et hospitalières)

Format de la séquence : présentiel

Méthode pédagogique : apports théoriques et discussion pratique

Modalités d'évaluation de la séquence : évaluation de l'atteinte des objectifs de la séquence par un tour de table, entretien individuel

□ Rappel des bonnes pratiques de la prescription à l'administration (1h)

Objectif : savoir repérer les écarts à l'attendu à chaque étape du circuit du médicament

- Vérifier les points de conformité à chaque étape : s'outiller avec l'institution et la législation
- Lire et vérifier la validité d'une prescription
- La dispensation, le rangement et le stockage
- Prise conscience et partage d'expérience autour des éléments d'évaluation du manuel de certification.

Format de la séquence : présentiel

Méthode pédagogique : alternance apports théoriques et discussion pratique, Analyse de cas

Modalités d'évaluation de la séquence : évaluation de l'atteinte des objectifs de la séquence par un tour de table, entretien individuel

□ Le rôle et l'impact du cadre dans la qualité et la sécurité des soins (2h)

Objectif : mettre en place une organisation qui diminue le risque

- Les 5B
- Les never events
- La double vérification
- Le Do Not Disturb
- Créer et utiliser une grille d'audit

Format de la séquence : présentiel

Méthode pédagogique : séquence alternant apports théoriques et discussion pratique, Analyse de cas, Groupe d'Entraînement à l'Analyse de Situation Professionnelle

Modalités d'évaluation de la séquence : évaluation de l'atteinte des objectifs de la séquence par un tour de table, entretien individuel

□ Gestion du risque, déclaration et analyse des erreurs (30min)

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

PUBLIC

- Directeur-coordonnateur général des soins
- Cadres de santé
- Cadre supérieur de santé

INTERVENANT

Cadre de Santé - Coordonnateur Opérationnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



MANAGEMENT DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE (PECM) : ÊTRE CONFORME À LA CERTIFICATION DE LA HAS

QUALITÉ

Réf. QL 053

Mise à jour le 12/09/2024

Objectif : s'inscrire dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

- Différence entre erreur, aléa et faute
- Le bénéfice de déclarer une erreur
- L'analyse
- La mise en place d'un PAQSS

Format de la séquence : présentiel

Méthode pédagogique : séquence alternant apports théoriques et discussion pratique, Analyse de cas, Groupe d'Entraînement à l'Analyse de Situation Professionnelle

Modalités d'évaluation de la séquence : évaluation de l'atteinte des objectifs de la séquence par un tour de table, entretien individuel

□ **Management par la qualité (1h)**

Objectif : identifier les mécanismes de fonctionnement de l'équipe et adapter son management pour la sécurité des patients

- Des exemples de barrières
- La boîte à outils du cadre

Format de la séquence : présentiel

Méthode pédagogique : discussion pratique, Analyse de cas, Groupe d'Entraînement à l'Analyse de Situation Professionnelle

Modalités d'évaluation de la séquence : évaluation de l'atteinte des objectifs de la séquence par un tour de table, entretien individuel

□ **Analyse des pratiques professionnelles (2h)**

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



MANAGEMENT DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE (PECM) : ÊTRE CONFORME À LA CERTIFICATION DE LA HAS

QUALITÉ

Réf. QL 053

Mise à jour le 12/09/2024

Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr