



## SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT ET MANAGEMENT DES RISQUES ET SI ON SIMULAIT ?

QUALITÉ

Réf. QL 051

Mise à jour le 22/04/2024

### CONTEXTE

La sécurisation du circuit du médicament s'intègre dans la gestion globale des risques définie par les dispositions réglementaires.

Depuis 2018, les rapports annuels de la HAS, concernant les événements indésirables graves, placent les erreurs liées aux produits de santé parmi les erreurs liées aux soins les plus fréquemment déclarées. Les erreurs liées à l'administration représentent presque 60%, bien après la prescription et la dispensation.

Tous les professionnels de santé déclarent sans exception. La part évitable importante et la contribution de tous les acteurs à la déclaration de ces risques en font un objectif collectif commun d'amélioration et de sécurisation.

L'identification des risques, la résolution de problèmes et/ou l'apport d'améliorations sont le reflet d'un management des risques efficace. Les formations pluri professionnelles autour de cas concrets et retour d'expérience du type fiche HAS sécurité du médicament, permettent d'identifier les facteurs contributifs et les moyens de rendre le système plus robuste.

La modernisation des outils de sécurisation comme le SIH, l'intégration des innovations technologiques et numériques sont autant de solutions qui permettent de réduire les risques liés au circuit du médicament. Les techniques de simulation en conformité avec les recommandations de la HAS participent également à la sensibilisation et la formation des professionnels de santé.

### OBJECTIFS

- Connaître le contexte et comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament
- Se familiariser avec les outils de sécurisation et les intégrer dans sa pratique courante.
- Connaître les méthodes d'apprentissage par simulation et comprendre la méthodologie HAS (Simulation)

### PROGRAMME

#### Partie I : Contexte et cadre réglementaire (1h)

- Données épidémiologiques (ENEIS 2019, dernier rapports HAS EIGS)
- Cadre réglementaire relatif au médicament et produit de santé
- Rôles des différents acteurs/ des institutions dans la PECM
- Aspects juridiques et responsabilités professionnelles : Exemple de cas

#### Partie II : Appréhender l'erreur pour mieux la prévenir et outils de sécurisation (3h)

- Comprendre la genèse de l'erreur
- Stratégie de récupération et modalités de sécurisation du processus
- Apprentissage et sensibilisation des acteurs (exemple des méthodes de simulation; bases e-learning)
- Outils d'aide à la sécurisation du circuit du médicament et place des nouvelles technologies digitalisation

#### Partie III : Apprentissage en simulation cas concrets méthode des scénarii (3h)

- Cas pratiques et construction de scénarii de simulation : méthode HAS (en équipe)
- 1- Modalités de construction d'un outil de simulation (les étapes essentielles)
- 2- Equipe 1 : Intégration d'une séance vidéo cas pratique dans un projet de simulation

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

### PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Infirmier diplômé d'Etat (IDE)
- Préparateur en pharmacie
- Président de CME
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres de santé

### INTERVENANT

Pharmacien hospitalier -  
coordonnateur de la gestion des  
risques associés aux soins  
(GDRAS)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

**CONTACT**  
**INSCRIPTION**

**Compétences Santé Développement**  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)



## SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT ET MANAGEMENT DES RISQUES ET SI ON SIMULAIT ?

QUALITÉ

Réf. QL 051

Mise à jour le 22/04/2024

- 3- Equipe 2 : construction d'un scénario chambre des erreurs ou plateau nominatif
- Simulation croisée entre les deux équipes : test des outils et retour d'expérience
- Débriefing de la séance
- Table ronde conclusion de la journée

### Informations à destination du participant

#### DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

#### FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

**CONTACT**  
**INSCRIPTION**

**Compétences Santé Développement**  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)