



## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ : LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) - HAS 2024

MANAGEMENT - RH

Réf. MG 032

Mise à jour le 29/03/2024

### CONTEXTE

La QVCT en santé regroupe l'ensemble des actions permettant de concilier l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des établissements de santé.

Ces actions permettent d'accompagner les professionnels tout en garantissant la sécurité des soins, la qualité des soins et la santé des professionnels.

### OBJECTIFS

- comprendre les attendus de la certification V2020- V2023 sur la démarche QVCT

### PROGRAMME

1- Accueil, présentation des participants

2- Lever les idées reçues : Qu'entend on par Qualité de Vie et des conditions de Travail, quelle définition ?

3- QVCT : pour quoi faire ? Pourquoi lancer une démarche QVCT ?

4- Les étapes de la démarche :

- Par quoi commencer : démarche intégrée à piloter à tous les échelons
- Comment réaliser le diagnostic initial préalable, les enjeux ?
- Quand et comment expérimenter ?

5- Comment évaluer la QVCT ?

- Les 3 types d'indicateurs (perception, fonctionnement et santé au travail)
- Les facteurs de réussite,
- Pérenniser et déployer la démarche

6- Ce que n'est pas la QVCT

- L'attendu de la certification V 2020/2023 : résonance entre qualité et vie au travail et qualité des soins

Rappel : aucun cas individuel de salarié ne sera abordé au cours de cette journée

### Le cadre légal et réglementaire :

Code du travail (article L2242-1), L'article L.2242.17 du code du travail, Accord national interprofessionnel du 19 juin 2013 "Qualité de vie au travail", Cet accord a été étendu par "Arrêté du 15 avril 2014 portant extension d'un accord national interprofessionnel vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle.....

**Compétences visées : Comprendre les attendus de la certification sur cette thématique QVT**

**Méthodes et ressources pédagogiques : Méthode cognitive et interrogative en groupe, Mise en situation, Analyse des retours d'expérience**

### Evaluations :

Au démarrage, les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation. En cours de formation, les participants seront invités à auto-évaluer leur progression A l'issu de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table et par questionnaire individuel, celui ci porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10

### PUBLIC

- Directeur d'établissement de Santé
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres de santé
- Personnel administratif
- Tous professionnels des établissements en situation d'encadrement

### INTERVENANT

Consultante-expert Directrice d'exploitation ES /ESMS  
Expérience certification HAS

### MÉTHODES

#### PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

**CONTACT**  
**INSCRIPTION**

**Compétences Santé Développement**  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)



## CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ : LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) - HAS 2024

MANAGEMENT - RH

Réf. MG 032

Mise à jour le 29/03/2024

méthodes d'animation et la transférabilité des acquis au sein de l'établissement de santé.

### Moyens pédagogiques :

Cette formation est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles. Aucune cas individuel ne sera traité au cours de ces deux journées de formation.

### Informations à destination du participant

#### DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

#### FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

**CONTACT**  
**INSCRIPTION**

**Compétences Santé Développement**  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)