



LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE ENVERS LE SOIGNÉ

MANAGEMENT - RH

Réf. MG 031

Mise à jour le 06/01/2025

CONTEXTE

Combien de fois nous retrouvons-nous dans des situations professionnelles dans lesquelles l'urgence nous fait surréagir, nous disons des choses que nous regrettons ou au contraire nous n'osons rien dire ? Souvent, ces situations restent en tête, baissent notre énergie et notre performance au travail.

Bienveillance ordonnée commence toujours par soi-même. L'intention du travail sur sa communication est de créer une qualité de relation avec soi-même et avec les autres, de (re)trouver des relations plus harmonieuses et pacifiques, de savoir réfléchir à la situation plutôt que d'être dans la réaction.

Cette formation sur une journée permet de découvrir et de faire un premier test d'outils de communication. Cette journée est essentiellement centrée sur les émotions et les besoins. Elle s'adresse à tout personnel dont l'écoute et l'accueil de la personne prend une part importante dans son activité professionnelle.

OBJECTIFS

- Identifier ses besoins et ses émotions, être attentif à ce qui se passe en soi et en l'autre
- Développer l'empathie : comprendre plutôt qu'obliger
- Créer de l'authenticité et du respect avec soi et dans les relations interpersonnelles.

PROGRAMME

I- Comprendre ce qui se joue dans la communication interpersonnelle avec le soigné et autour du soigné(1h30)

- Mécanismes et principes de communication interpersonnelle
- les freins psycho-comportementaux à prendre en compte dans les relations interpersonnelles

II- Principes, techniques et outils de communication à mobiliser(1h30)

- conditions et positionnement adapté à l'écoute active
- techniques de communication et outils
- les 4 étapes pour résoudre un conflit

III- Apprendre à reconnaître les besoins et sentiments chez les autres(1h30)

- Changer de paradigmes, du chacal à la girafe
- L'écoute empathique

IV- 4 manières de donner et recevoir un message selon Marston(1h30)

- La relation soignant/soigné à travers les couleurs
- comprendre le soigné et communiquer en conséquence

Cette formation utilise plusieurs outils : la Communication Non Violente, les Neurosciences, la Programmation Neuro Linguistique, la Psychologie et les mêle aux cas pratiques vécus par les professionnels du médico social.

PUBLIC

- Toute personne ayant la volonté de travailler sur elle et d'améliorer sa communication avec elle-même et les autres dans le milieu professionnel

INTERVENANT

Consultant – Formateur RH - certifié TTI SUCCESS INSIGHT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr