



ESSMS : LA DÉMARCHE QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES, QUELS ATTENDUS ? 2J

QUALITÉ

Réf. QL 049

Mise à jour le 22/04/2024

CONTEXTE

La loi du 24 juillet 2019 vise à renforcer la dynamique qualité au sein de l'établissement initiée avec la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 et à améliorer la qualité des prestations fournies au regard des attentes et des besoins des usagers.

Pour renforcer cette dynamique, l'établissement et les équipes doivent posséder les connaissances et compétences de base de la démarche qualité pour assurer une amélioration continue des pratiques et des besoins.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité
- Maîtriser les outils nécessaires à la mise en œuvre de la démarche qualité
- Appréhender le nouveau référentiel d'évaluation

PROGRAMME

JOUR 1

1/ Le cadre législatif : Les grandes lois de la démarche qualité en ESSMS (1h)

2/ La démarche qualité (3h)

- Les principes de la démarche qualité
- Les thématiques liées à la démarche qualité
 - Audits / Evaluation des pratiques professionnelles
 - Satisfaction des usagers
 - La gestion documentaire

3/ Les recommandations de bonnes pratiques (2h)

4/ Plan d'actions (1h)

- Travail en sous-groupe sur les outils

JOUR 2

5/ La gestion des risques (3h30)

- Les principes de la gestion des risques
- Le système de signalement et d'analyse des événements indésirables
- Faire face à une gestion de crise
- Travail en sous-groupe sur les outils

4./ La démarche d'évaluation (3h30)

- Les évolutions dans la démarche d'évaluation
- Référentiel HAS ESSMS
- Les méthodes d'évaluation

- Durée : 2 Jours (14 Heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

PUBLIC

- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Directeur-coordonnateur général des soins
- Responsable assurance qualité
- Personnel EHPAD, maison retraite
- Référent qualité

INTERVENANT

Responsable qualité - intervenante - expertise ESSMS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



ESSMS : LA DÉMARCHE QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES, QUELS ATTENDUS ? 2J

QUALITÉ

Réf. QL 049

Mise à jour le 22/04/2024

Méthodes pédagogiques :

La journée est rythmée par des apports théoriques et pratiques pour développer et consolider les acquis.

Evaluations :

Au démarrage, les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation.

En cours de formation, les participants seront invités à auto-évaluer leur progression par des outils ludico-pédagogiques.

A l'issue de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table et par questionnaire individuel, celui-ci porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis au sein de l'établissement.

Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 2 Jours (14 Heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr