



## PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE DANS LE SOIN ET L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN - 2 JOURS

SOINS

Réf. SO 018

Mise à jour le 22/04/2024

### CONTEXTE

La Haute Autorité de Santé définit la bientraitance comme une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour l'usager, dans le respect de ses choix et l'adaptation la plus juste à ses besoins.

Cette formation a pour objectif de clarifier tous les concepts et aspects réglementaires autour de cette notion, afin de mettre en place au sein de la structure, une culture de bientraitance individuelle et collective.

Les mises en situation prévues dans cette formation permettent de prendre conscience des attitudes à risques et d'intégrer dans les pratiques professionnelles, un positionnement bienveillant.

L'utilisation de moyens pédagogiques innovants, simulation d'incapacités, mises en situation et implication des stagiaires dans la démarche de bientraitance, permettent une prise de conscience et une adaptation de sa pratique au quotidien.

### OBJECTIFS

- intégrer les fondamentaux autour de la bientraitance et la maltraitance dans un cadre réglementaire
- repérer les attitudes à risques de maltraitance dans les pratiques professionnelles
- mettre en œuvre une culture de bientraitance dans les pratiques individuelles et collectives

### PROGRAMME

#### Programme 2 jours

Pré-test en début de formation sous forme d'un QCM d'évaluation des connaissances

#### I- l'appropriation des concepts de bientraitance et de maltraitance (3h30)

- Définitions
- Le cadre éthique,
- le cadre déontologique
- le cadre juridique

*Méthode utilisée : Utilisation de repères législatifs et réglementaires*

*Modalités d'évaluation de la séquence : tour de table, entretien individuel*

#### II- La maltraitance dans la pratique professionnelle (3h30)

- Identification des différentes formes de maltraitance : typologie des natures de maltraitance, le lieu de survenance, la victime, l'auteur ou responsable, le degré de responsabilité
- Identification des situations à risque de maltraitance
- Les pratiques individuelles et collectives du personnel :
- Les outils d'autoévaluation
- les points de vulnérabilité: épuisement, pression psychologique, manque de reconnaissance, manque de sensibilisation et de formation
- modalités de repérage, d'alerte, de déclaration, de signalement et de traitement des situations de maltraitance
- Analyse des pratiques professionnelles non appropriées/ non adaptées
- Mise en œuvre des changements de comportements individuels et collectifs

*Méthode utilisée : simulation d'incapacités jeux de rôle, mise en situation et études de cas*

- Durée : 1 jour (7heures)
- Horaires : 9h00 - 17h00
- Participants :

### PUBLIC

- Infirmier diplômé d'Etat (IDE)
- Directeur-coordonnateur général des soins
- Cadres de santé
- Personnel EHPAD, maison retraite
- Personnel de service de gérontologie
- Personnel soignant en EHPAD

### INTERVENANT

Cadre supérieure de santé en EHPAD

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT  
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)



## PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE DANS LE SOIN ET L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN - 2 JOURS

SOINS

Réf. SO 018

Mise à jour le 22/04/2024

*Modalités d'évaluation de la séquence : tour de table, entretien individuel*

### III- La bientraitance dans la pratique professionnelle : gage d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (7h)

- Les attitudes bienveillantes : le respect de la personne accueillie et prise en charge dans les actes quotidiens (accompagnement, examen, soins)
- Adaptation de la pratique professionnelle selon le type de patients et de personnes accompagnées (nouveau né, enfant, adulte, personne âgée)
- La prise en charge du patient présentant des troubles du comportement

*Méthode utilisée : Utilisation de repères pour la mise en œuvre de la démarche de bientraitance - s'appuyant par ex. sur les documents de la HAS : EPP oct 2012, REQUA, le kit « Bientraitance » de Mobiquat*

*Modalités d'évaluation de la séquence : tour de table, entretien individuel + post test QCM d'évaluation des connaissances en fin de formation*

### Informations à destination du participant

#### DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

#### FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants :

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT  
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)