



## CERTIFICATION V 2020 - V 2023 : TRACEUR CIBLÉ MÉDICAMENT

QUALITÉ

Réf. QL 043

Mise à jour le 22/04/2024

### CONTEXTE

Les méthodes d'évaluation mobilisées par les experts-visiteurs pendant la visite peuvent être utilisées par les professionnels pour réaliser les évaluations internes.

Le traceur ciblé consiste à évaluer, sur le terrain, la mise en œuvre réelle d'un processus, sa maîtrise et sa capacité à atteindre les objectifs

### OBJECTIFS

- réaliser un ou plusieurs investigations avec la méthode du traceur ciblé au profit de chacun des processus, avec l'assistance du formateur puis de façon autonome.

### PROGRAMME

#### MATIN : traceur cible : médicament – médicament à risque (antibiotique) (3h30)

- Edition des grilles Calista correspondantes au traceur ciblé MÉDICAMENT – MÉDICAMENT A RISQUE ( OU ANTIBIOTIQUE )
- Prise de connaissance des éléments d'évaluation et des observations associées (médecin, pharmacien, IDE, KINÉ....) - conduite des investigations et recueil des données
- Entretiens avec les équipes, consultation documentaire et réalisation des observations

#### APRES MIDI : Rappel des dispositifs à mettre en place pour prévenir les risques liés à la pecm – lien avec les constats – V 2020 critères impactés par la PECM (3h30)

- Prescription : médecins - Dispensation : équipe pharmaceutique - Transport - Détention et stockage dans les unités de soins - Dispositifs à mettre en place pour prévenir les risques
- Administration : IDE ( Méthode : Dispositifs à mettre en place pour prévenir les risques )
- Le patient, co-acteur de sa santé
- Les résultats de ces investigations (écarts résiduels) peuvent alors être versés au plan d'actions institutionnel sous la forme de propositions d'actions correctives

#### Le référentiel V2020 (base de travail)

#### Le cadre légal et réglementaire :

**Compétences visées :** S'approprier la démarche d'évaluation par les méthodes Patient et parcours traceurs

**Méthodes et ressources pédagogiques :** Méthode cognitive et interrogative en groupe, Mise en situation, Analyse des retours d'expérience

**Evaluations :** Au démarrage, les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation. En cours de formation, les participants seront invités à auto-évaluer leur progression. A l'issue de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table et par questionnaire individuel, celui-ci porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis au sein de l'établissement de santé.

**Moyens pédagogiques :** Elle est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles.

### PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Infirmier diplômé d'Etat (IDE)
- Chefs de pôle
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Membre CME
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Directeur-coordonnateur général des soins
- Responsable assurance qualité

### INTERVENANT

Consultante-expert Directrice d'exploitation ES /ESMS  
Expérience certification HAS

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT  
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)



### Informations à destination du participant

#### DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

#### FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

**CONTACT**  
**INSCRIPTION**

**Compétences Santé Développement**  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)