COMPÉTENCES SD
SANTÉ DÉVELOPPEMENT

CERTIFICATION V 2020 - V 2023 : FORMATION À L'ANIMATION D'UN PATIENT TRACEUR, PARCOURS TRACEUR

QUALITÉ | Réf. QL 038 | Mise à jour le 22/04/2024

CONTEXTE

METHODE DU PATIENT TRACEUR : méthode d'évaluation et d'amélioration des pratiques. La méthode du patient traceur permet d'analyser collectivement et a posteriori le parcours d'un patient.Elle vise à analyser la prise en charge pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle de patients en comparant la pratique réelle aux pratiques de référence (réglementation, manuel de certification pour les établissements de santé, référentiels de bonnes pratiques, référentiels spécifiques à l'équipe, etc.).

MÉTHODE DU PARCOURS TRACEUR : Évaluation de la continuité et de la coordination de la prise en charge des patients, du travail en équipe et de la culture qualité et sécurité au cours d'un parcours.

OBJECTIFS

- définir la méthodologie utilisée dans le patient traceur, d'identifier les profils de patients pouvant faire l'objet de patient traceur au sein de leur établissement, d'appliquer la méthode, d'interpréter les résultats
- réaliser des patients traceurs et des parcours traceurs

PROGRAMME

- Accueil, présentation des participants,

- **MATIN**

- La place de l'usager (30')
- Le patient acteur de sa prise en charge, de sa sécurité, et de la prise en charge

- le patient expert…..

- La méthode patient traceur, parcours traceur (1h)

- place des Patients Traceurs, des Parcours Traceurs dans la certification HAS V2020

- patient traceur/parcours traceur comme méthode d'amélioration des pratiques professionnelles : définition, objectifs

- Modalités pratiques de réalisation : la place et le rôle des différents acteurs et des instances, les étapes de la démarche

- Grille d'audit Calista, et grille d'audit établissement

- lien avec le travail en équipe

- La méthode du patient traceur : entretien patient, entretien avec l'équipe et analyse du dossier patient, observations (1h)

- Préparation de la grille d'audit : choix des profils et des patients, élaboration des grilles de recueil (choix du référentiel), communication auprès des équipes

PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Président de CME
- Chefs de pôle
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres de santé

INTERVENANT

Consultante-expert Directrice d'exploitation ES /ESMS
Expérience certification HAS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

- Durée : 1 jour (7heures)
- Horaires : 9h00 - 17h00
- Participants : 10

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.competences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr

CERTIFICATION V 2020 - V 2023 : FORMATION À L'ANIMATION D'UN PATIENT TRACEUR, PARCOURS TRACEUR

- Modalités d'animation, règles déontologiques : ce que n'est pas un patient traceur, comment dire les écarts aux référentiels, comment valoriser les points forts…..(1h)

APRES MIDI

- La méthode du parcours traceur : entretien avec les équipes participant au parcours de soin (2h))

- Intérêt du chemin clinique dans la réalisation des parcours

- Préparation de la grille d'audit : choix des parcours traceurs, élaboration des grille de recueil, observations

- identification des points critiques du parcours, des points forts de la prise en charge et des axes d'amélioration, rédaction d'un compte rendu PT,

- préparer la communication aux équipes, aux instances (CME, CDU,COPIL…),

- rappel des règles de déontologie, débriefing

- le suivi de l'efficacité des actions d'amélioration, intégration au P.A.Q.S.S.

- Le référentiel V2020 (1h30)

Objectifs: S'approprier la démarche d'évaluation par les méthodes Patient et parcours traceurs

Méthodes et ressources pédagogiques : Méthode cognitive et interrogative en groupe, Mise en situation, Analyse des retours d'expérience

Evaluations : Au démarrage, les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation. En cours de formation, les participants seront invités à auto-évaluer leur progression A l'issu de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table et par questionnaire individuel, celui ci porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis au sein de l'établissement de santé.

Moyens pédagogiques : Elle est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles.

- Durée : 1 jour (7heures)
- Horaires : 9h00 - 17h00
- Participants : 10

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.competences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr

Certification V 2020 - V 2023 : Formation à l'animation d'un patient traceur, parcours traceur

Qualité | Réf. QL 038 | Mise à jour le 22/04/2024

Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

- Durée : 1 jour (7heures)
- Horaires : 9h00 - 17h00
- Participants : 10

Cette formation est également disponible en intra à la période que vous souhaitez. Contactez nous!

Contact
Inscription

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.competences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr