

**CERTIFICATION HAS : AUDIT SYSTÈME, AUDIT TRACEUR SYSTÈME**

QUALITÉ

Réf. QL 037

Mise à jour le 23/01/2025

CONTEXTE

Avec la certification V 2020, des méthodes d'évaluation proches du terrain sont mises en œuvre lors de visite de certification.

Chaque critère est évalué par une ou plusieurs des cinq méthodes suivantes :

- patient traceur,
- parcours traceur,
- traceur ciblé,
- audit système, l'observation.

Ces méthodes sont utilisées par les experts-visiteurs de la HAS durant la visite de certification et, s'ils le souhaitent, par les évaluateurs de l'établissement dans le cadre de son évaluation interne.

OBJECTIFS

Le participant, évaluateur interne sera en mesure de :

- réaliser l'Évaluation des organisations de l'établissement pour s'assurer de leur maîtrise sur le terrain par les méthodes audit système et audit traceur système
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode en établissement

PROGRAMME**MATIN**

Définitions : audit système, audit traceur système (30')

Situer les méthodes dans la démarche qualité (1h)

- Les objectifs du traceur système, de l'audit système
- Les principes, l'intérêt et les limites des méthodes.
- Le choix de l'événement : comment identifier les traceurs systèmes pertinents ?
- Comment choisir les processus les plus pertinents ?

Cas pratique : Préparer un traceur système / un audit système (2h)

- Choix du processus à investiguer : un même audit système dans plusieurs services
- Choix des événements à analyser dans plusieurs services
- Les outils d'investigation : grilles de recueil (lister les documents sources à collecter)
- Planning d'investigation
- Organisation des entretiens, observations

APRES MIDI : Réalisation d'un traceur système – un audit système

Le recueil et la vérification des informations (1h30)

- Les constatations du traceur système, de l'audit système
- La préparation des conclusions de la démarche.
- La présentation des conclusions.
- Le compte rendu du traceur et de l'audit système.

Réalisation du cas pratique avec le formateur (2h)

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10

PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Président de CME
- Chefs de pôle
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres de santé

INTERVENANT

Cadre formateur issu du secteur de la santé ayant expériences en établissements sanitaires et médico-sociaux, dans la gestion des risques et certifications HAS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



Fin de journée : débriefing avec le formateur

Méthodes et ressources pédagogiques : *Méthode cognitive et interrogative en groupe, Mise en situation, Analyse des retours d'expérience*

Evaluations : *Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud*

Moyens pédagogiques : *Elle est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles.*

Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!