



SENSIBILISATION DU PERSONNEL À LA DÉMARCHE QUALITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ : DÉVELOPPER UNE CULTURE QUALITÉ

QUALITÉ

Réf. QL 036

Mise à jour le 22/04/2024

CONTEXTE

Les établissements de santé (ES) vivent au rythme de nombreuses réformes depuis ces 20 dernières années, les menant à déployer une démarche qualité qui se veut extrêmement évolutive.

Ce programme permet de sensibiliser le personnel sur ces nombreuses évolutions et de comprendre les exigences actuelles.

Cette journée est assez complète, utile pour développer une culture qualité au sein d'un établissement simple et ludique.

OBJECTIFS

- Intégrer la notion de démarche qualité
- Connaître les nouvelles méthodes
- maîtriser la gestion des risques associée aux soins

PROGRAMME

I - Le principe d'une démarche qualité (2h)

- Qu'est que la démarche qualité ?
 - Principe de la démarche d'amélioration continue de la qualité
 - La mesure de la satisfaction/expérience des usagers
 - Les questionnaires de sortie
 - L'enquête esatis
- Les évolutions de la démarche de certification
 - Les orientations de la certification HAS V 2020
 - Le nouveau référentiel
 - Le compte qualité
 - Les nouvelles méthodes
 - Les IQSS & IFAQ
 - Le site scope santé

II - les nouvelles méthodes (2h)

- le patient traceur
- le parcours traceur
- le traceur ciblé
- les méthodes EPP : focus sur la revue de pertinence

III - La gestion des risques associée aux soins (2h)

- Principes et généralités, définitions
- Contexte règlementaire
- Politique de gestion des risques
 - Système de signalement interne des EI
 - La cartographie des risques
 - Bilan d'activité des EI
 - Les principales méthodes d'analyse des événements indésirables, le Retour d'expérience : RMM/CREX/REMEDIATION/ORION

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Infirmier diplômé d'Etat (IDE)
- Chefs de pôle
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres de santé

INTERVENANT

Consultante-expert Directrice d'exploitation ES /ESMS
Expérience certification HAS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



SENSIBILISATION DU PERSONNEL À LA DÉMARCHÉ QUALITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ : DÉVELOPPER UNE CULTURE QUALITÉ

QUALITÉ

Réf. QL 036

Mise à jour le 22/04/2024

- La communication des RETEX

IV - La gestion documentaire (1h)

- Principes et généralités
- définitions

Méthodes pédagogiques :

- apport théorique : diaporama
- apports illustrant la théorie : ex du compte qualité de l'ES, présentation du site scope santé, diffusion film patient traceur, identitovigilance, risques médicamenteux, cas concrets. Présentation du système de déclaration de l'EI, ex de RETEX

Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr