



CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ : LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) - HAS 2024

MANAGEMENT - RH

Réf. MG 032

Mise à jour le 29/03/2024

CONTEXTE

La QVCT en santé regroupe l'ensemble des actions permettant de concilier l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des établissements de santé.

Ces actions permettent d'accompagner les professionnels tout en garantissant la sécurité des soins, la qualité des soins et la santé des professionnels.

OBJECTIFS

- comprendre les attendus de la certification V2020- V2023 sur la démarche QVCT

PROGRAMME

1- Accueil, présentation des participants

2- Lever les idées reçues : Qu'entend on par Qualité de Vie et des conditions de Travail, quelle définition ?

3- QVCT : pour quoi faire ? Pourquoi lancer une démarche QVCT ?

4- Les étapes de la démarche :

- Par quoi commencer : démarche intégrée à piloter à tous les échelons
- Comment réaliser le diagnostic initial préalable, les enjeux ?
- Quand et comment expérimenter ?

5- Comment évaluer la QVCT ?

- Les 3 types d'indicateurs (perception, fonctionnement et santé au travail)
- Les facteurs de réussite,
- Pérenniser et déployer la démarche

6- Ce que n'est pas la QVCT

- L'attendu de la certification V 2020/2023 : résonance entre qualité et vie au travail et qualité des soins

Rappel : aucun cas individuel de salarié ne sera abordé au cours de cette journée

Le cadre légal et réglementaire :

Code du travail (article L2242-1), L'article L.2242.17 du code du travail, Accord national interprofessionnel du 19 juin 2013 "Qualité de vie au travail", Cet accord a été étendu par "Arrêté du 15 avril 2014 portant extension d'un accord national interprofessionnel vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle.....

Compétences visées : Comprendre les attendus de la certification sur cette thématique QVT

PUBLIC

- Directeur d'établissement de Santé
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres de santé
- Personnel administratif
- Tous professionnels des établissements en situation d'encadrement

INTERVENANT

Consultante-expert Directrice d'exploitation ES /ESMS
Expérience certification HAS

MÉTHODES

PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

AIX-EN-PROVENCE

- 31 mai 2024
- 11 oct. 2024

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ : LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) - HAS 2024

MANAGEMENT - RH

Réf. MG 032

Mise à jour le 29/03/2024

Méthodes et ressources pédagogiques : Méthode cognitive et interrogative en groupe, Mise en situation, Analyse des retours d'expérience

Evaluations :

Au démarrage, les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation. En cours de formation, les participants seront invités à auto-évaluer leur progression. A l'issue de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table et par questionnaire individuel, celui-ci porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis au sein de l'établissement de santé.

Moyens pédagogiques :

Cette formation est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles. Aucune cas individuel ne sera traité au cours de ces deux journées de formation.

Informations à destination du participant

DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

AIX-EN-PROVENCE

- 31 mai 2024
- 11 oct. 2024

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr