



## CERTIFICATION HAS : AUDIT SYSTÈME, AUDIT TRACEUR SYSTÈME

QUALITÉ

Réf. QL 037

Mise à jour le 23/01/2025

### CONTEXTE

**Avec la certification V 2020, des méthodes d'évaluation proches du terrain sont mises en œuvre lors de visite de certification.**

Chaque critère est évalué par une ou plusieurs des cinq méthodes suivantes :

- patient traceur,
- parcours traceur,
- traceur ciblé,
- audit système, l'observation.

Ces méthodes sont utilisées par les experts-visiteurs de la HAS durant la visite de certification et, s'ils le souhaitent, par les évaluateurs de l'établissement dans le cadre de son évaluation interne.

### OBJECTIFS

Le participant, évaluateur interne sera en mesure de :

- réaliser l'Évaluation des organisations de l'établissement pour s'assurer de leur maîtrise sur le terrain par les méthodes audit système et audit traceur système
- Définir la stratégie de déploiement de la méthode en établissement

### PROGRAMME

#### MATIN

**Définitions : audit système, audit traceur système (30')**

**Situer les méthodes dans la démarche qualité (1h)**

- Les objectifs du traceur système, de l'audit système
- Les principes, l'intérêt et les limites des méthodes.
- Le choix de l'événement : comment identifier les traceurs systèmes pertinents ?
- Comment choisir les processus les plus pertinents ?

**Cas pratique : Préparer un traceur système / un audit système (2h)**

- Choix du processus à investiguer : un même audit système dans plusieurs services
- Choix des événements à analyser dans plusieurs services
- Les outils d'investigation : grilles de recueil (lister les documents sources à collecter)
- Planning d'investigation
- Organisation des entretiens, observations

**APRES MIDI : Réalisation d'un traceur système – un audit système**

**Le recueil et la vérification des informations (1h30)**

- Les constatations du traceur système, de l'audit système
- La préparation des conclusions de la démarche.
- La présentation des conclusions.
- Le compte rendu du traceur et de l'audit système.

**Réalisation du cas pratique avec le formateur (2h)**

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10

### PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Président de CME
- Chefs de pôle
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres de santé

### INTERVENANT

Cadre formateur issu du secteur de la santé ayant expériences en établissements sanitaires et médico-sociaux, dans la gestion des risques et certifications HAS

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT  
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)



Fin de journée : débriefing avec le formateur

**Méthodes et ressources pédagogiques :** *Méthode cognitive et interrogative en groupe, Mise en situation, Analyse des retours d'expérience*

**Evaluations :** *Tour de table, recueil des attentes des participants - Quiz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud*

**Moyens pédagogiques :** *Elle est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles.*

### Informations à destination du participant

#### DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

#### FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

■ Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!