



CERTIFICATION V2020 - V2023 : CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS - LA PERTINENCE DES SOINS

QUALITÉ

Réf. QL 033

Mise à jour le 06/01/2023

CONTEXTE

La pertinence est l'un des axes majeurs de la stratégie nationale de santé promue par le ministère de la santé.

Elle va structurer l'action de tous les acteurs de santé dans les prochaines années. Qu'il relève d'une démarche diagnostique (imagerie, biologie...) ou thérapeutique (médicament, dispositif médical, intervention chirurgicale...), un soin est qualifié de pertinent lorsqu'il est nécessaire, en phase avec les besoins du patient, et approprié dans son indication "(HAS 15.01.18)

OBJECTIFS

- Comprendre le sens de l'amélioration de la pertinence des soins en équipe
- Comprendre le contexte dans lequel s'inscrit le programme de gestion des risques en équipe
- Développer une culture d'évaluation des pratiques professionnelles pour sécuriser les activités de soins.
- Faire le lien entre travail en équipe et certification V2020

PROGRAMME

Accueil, présentation des participants

Le contexte régional/national (CAQES/LFSS, PARRAPS, IRAPS, ...)

Les principes généraux de la V 2020 :

- Les orientations, les objectifs : La pertinence des soins en équipe, une orientation majeure de la certification V2020
- Quelle place pour le patient dans la V2020 ? Comment mieux intégrer le patient comme acteur de ses soins et des soins ?

Conjuguer pertinence des soins et le travail en équipe :

- Les définitions de la pertinence des soins
- la pertinence des soins et l'amélioration des pratiques

Mettre en œuvre les outils d'évaluation de la pertinence des soins :

- Identification des thèmes à travailler en vue d'améliorer la pertinence des soins au sein de son équipe
- L'approche par comparaison au référentiel de bonnes pratiques (audits, pertinence...)
- L'approche par processus : cartographie des risques, chemins cliniques...
- L'approche par problème : RMM, staff EPP, RCP, revue de pertinence, patient/parcours/traceur, traceur ciblé
- L'approche par indicateurs

PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Responsable assurance qualité

INTERVENANT

Consultante-expert Directrice d'exploitation ES /ESMS
Expérience certification HAS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

AIX-EN-PROVENCE

- 07 avr. 2023
- 23 juin 2023

- Durée : 1 jour (7 heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



CERTIFICATION V2020 - V2023 : CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ POUR LA QUALITÉ DES SOINS - LA PERTINENCE DES SOINS

QUALITÉ

Réf. QL 033

Mise à jour le 06/01/2023

Méthodes et outils pour gérer les risques en équipe :

- la procédure de signalement des évènements indésirables et le traitement des risques en équipe
- l'analyse des causes profondes des EIAS : CREX
- les outils du CREX
- le suivi des actions

Le référentiel V2020

Le cadre légal et réglementaire : Les enjeux de la certification V2020

Cette certification a pour enjeux : de promouvoir l'engagement du patient ; de développer la culture de la pertinence et du résultat ; de renforcer le travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques ; de s'adapter aux évolutions de santé : les regroupements, les transformations du système de santé, les nouvelles technologies, les évolutions de la population... en cohérence avec " Ma Santé 2022 "

Compétences visées : S'approprier la démarche d'analyse de la pertinence des soins en équipe.

Méthodes et ressources pédagogiques : Méthode cognitive et interrogative en groupe, Mise en situation, Analyse des retours d'expérience

Evaluations : Au démarrage, les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation. En cours de formation, les participants seront invités à auto-évaluer leur progression. A l'issue de la formation : la satisfaction des participants sera évaluée lors d'un tour de table et par questionnaire individuel, celui-ci porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis au sein de l'établissement de santé.

Moyens pédagogiques : Elle est construite sur la base d'acquisition de connaissances, de savoir-faire et d'analyse des pratiques professionnelles.

QCM d'évaluation des connaissances.

AIX-EN-PROVENCE

- 07 avr. 2023
- 23 juin 2023

- Durée : 1 jour (7 heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr