



PRATIQUE DE LA CONCILIATION DES TRAITEMENTS MÉDICAMENTEUX : POUR UNE DÉMARCHE CONTINUE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

QUALITÉ

Réf. QL 005

Mise à jour le 26/10/2023

CONTEXTE

La diminution des erreurs médicamenteuses aux points de transition (entrée, transfert et sortie du patient), la lutte contre la iatrogénie médicamenteuse et la promotion du bon usage des médicaments s'inscrivent dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. En effet, la conciliation médicamenteuse est un processus pluri professionnel qui a vocation à garantir la continuité de la prise en charge médicamenteuse entre la ville et l'hôpital. La mise en place de cette pratique vise à prévenir les erreurs médicamenteuses et à réévaluer les traitements médicamenteux aux points de transition qui sont l'admission à l'hôpital, les transferts au sein de l'hôpital et la sortie de l'hôpital et constitue à ce titre une des étapes fondamentales de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse des patients.

La conciliation des traitements médicamenteux (CTM) dans les établissements de santé est devenue une étape incontournable de la sécurisation du circuit du médicament.

Les arrivées du Dossier médical personnalisé (DMP), de logiciels complémentaires aux Logiciels d'Aide à la Prescription (LAP) sont autant d'éléments nouveaux qui améliorent et sécurisent le partage des données.

Le guide de la HAS donne les 4 grandes étapes du processus. On constate cependant que le passage à la pratique reste difficile, par insuffisance de moyens, par appréhension, par manque de formation pratique.

Aussi des jeux de rôle, des mises en situation ou simulation permettront de compléter le volet cognitif de cette formation.

OBJECTIFS

- Écouter et délivrer les conseils et précautions à prendre auprès du patient
- Lever les appréhensions sur les difficultés de la mise en oeuvre (Approche patient, moyens, nécessité...)
- Faciliter la communication entre professionnels de santé lors de la CTM
- Aider à améliorer les indicateurs qualité et sécurité des soins de mon établissement (lettre de liaison)

PROGRAMME

- **Introduction présentation**
 - Evaluation de l'état d'esprit des stagiaires (arbre à personnages)
 - Evaluation initiale des stagiaires
- **La Conciliation des traitements médicamenteux**
 - Réglementation, recommandations
 - Iatrogénie et parcours du patient
 - Définition du concept, MED'ReC
 - Les étapes majeures du processus (et les points de transition)
 - Priorisation (patients, médicaments, acteurs)
 - Tour d'horizon des outils pour la CTM numérisée (ANAP)

PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Infirmier diplômé d'Etat (IDE)
- Préparateur en pharmacie
- Responsable & Ingénieur Qualité

INTERVENANT

Pharmacien hospitalier - coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (GDRAS)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

PRÉREQUIS

- Aucun

AIX-EN-PROVENCE

LYON

- 08 déc. 2023
- 21 juin 2024
- 13 déc. 2024

- 05 avr. 2024
- 18 oct. 2024

- Durée : 1 jour (7 heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 € ■ LYON : 530 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr



PRATIQUE DE LA CONCILIATION DES TRAITEMENTS MÉDICAMENTEUX : POUR UNE DÉMARCHE CONTINUE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

QUALITÉ

Réf. QL 005

Mise à jour le 26/10/2023

- **Simulation et jeux de rôles**
 - **Démarche centrée sur le patient (HAS)**
 - **Rappel des principes du secret médical**
 - **Présentation de la méthode Saed**
 - **Atelier n°1 : cas clinique pratique**
 - Présentation et utilisation des outils
 - Construction de l'entretien avec le patient
 - Construction de l'entretien avec la pharmacie d'officine
 - **Atelier n°2 : jeux de rôle**
 - Scène 1 : cas clinique entretien avec le patient et débriefing
 - Scène 2 : entretien médecin pharmacien et débriefing
 - **Atelier n°3 : analyse critique de vidéo.**
 - Visionnages vidéo d'une conciliation
 - **Débriefing**
 - Frein et levier à la démarche de conciliation
 - Approche par analyse SWOT avec le groupe.
 - Evaluation de l'état d'esprit des stagiaires en fin de journée
 - Evaluation DPC.

Méthode d'évaluation des connaissances : QCM en début et fin de formation

AIX-EN-PROVENCE

- 08 déc. 2023
- 21 juin 2024
- 13 déc. 2024

LYON

- 05 avr. 2024
- 18 oct. 2024

- Durée : 1 jour (7 heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 10
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 € ■ LYON : 530 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

CONTACT
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence
www.compétences-sd.fr

Tél : 04 42 16 99 46
formation@competences-sd.fr