



## ÉVITER L'ERREUR MÉDICAMENTEUSE PAR LA MAÎTRISE DU RISQUE

QUALITÉ

Réf. QL 021

Mise à jour le 22/04/2024

### CONTEXTE

Depuis 2018, les rapports annuels de la HAS, concernant les événements indésirables graves, placent les erreurs liées aux produits de santé parmi les erreurs liées aux soins les plus fréquemment déclarées. Au dernier rapport (2021 et données cumulées), les erreurs liées à l'administration représentent presque 60%, bien après la prescription et la dispensation. Tous les professionnels de santé déclarent sans exception. La part évitable importante et la contribution de tous les acteurs à la déclaration de ces risques en font un objectif collectif commun d'amélioration et de sécurisation.

Les formations pluriprofessionnelles autour de cas concrets et retour d'expérience du type fiche HAS sécurité du médicament, permettent d'identifier les facteurs contributifs et les moyens de rendre le système plus robuste. Les certifications (V2020, et certification des établissements médico-sociaux) mobilisent fortement les professionnels de santé et les directions à l'évaluation, l'analyse et la maîtrise du risque médicamenteux.

### OBJECTIFS

- Connaître le contexte et comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament
- Se familiariser avec les outils de sécurisation et les intégrer dans sa pratique courante.
- Mettre en œuvre une démarche de gestion des risques (a priori et à postériori)
- Savoir identifier et analyser un EI lié au circuit du médicament.

### PROGRAMME

#### Programme détaillé :

**INTRODUCTION : tour de table, présentation, et chaque participant déclare une erreur commise. Par groupe d'erreur, une analyse commune est faite et les motifs de non-déclaration sont expliqués.**

*Partie I : Les bases fondamentales (2h30) Objectif : • Connaître le contexte et comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament*

- Contexte et données épidémiologiques (ENEIS 2019, rapports HAS EIGS)
- Cadre réglementaire relatif au médicament (Arrêté du 6 avril 2011 modifié en 2022, CAQUES, certifications des établissements de santé et médico social)
- Rôles des différents acteurs/ des institutions dans la PECM (CME, COMEDIMS, ..)
  - Exemple de cas impliquant des professionnels et responsabilités

*Partie II : Appréhender l'erreur pour mieux la prévenir = gestion du risque a priori ( 2h) Objectif : maîtriser le risque lié au circuit du médicament et comprendre la construction de l'erreur pour mieux l'appréhender*

- Comprendre la genèse de l'erreur
- Déclinaison du processus et identification des défaillances
- Stratégie de récupération et modalités de sécurisation du processus
- Apprentissage et sensibilisation des acteurs (exemple des méthodes de simulation; bases e-learning)

### AIX-EN-PROVENCE

■ 15 nov. 2024

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

### CONTACT INSCRIPTION

Compétences Santé Développement  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)

### PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Infirmier diplômé d'Etat (IDE)
- Préparateur en pharmacie
- Président de CME
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cadres de santé

### INTERVENANT

Pharmacien hospitalier -  
coordonnateur de la gestion des  
risques associés aux soins  
(GDRAS)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun



## ÉVITER L'ERREUR MÉDICAMENTEUSE PAR LA MAÎTRISE DU RISQUE

QUALITÉ

Réf. QL 021

Mise à jour le 22/04/2024

- Outils d'aide à la cartographie du risque médicamenteux, du risque informatique et plan d'actions.

**Partie III : Apprendre de ses erreurs = gestion du risque à posteriori (2h30) Objectif : utiliser les outils pour l'analyse du risque et simplification des outils pour mieux les intégrer à la pratique (méthode des scénaris)**

*Savoir identifier et analyser un EI lié au circuit du médicament.*

- Présentation des différentes méthodes d'analyse de l'erreur
- Cas pratiques et analyse de risque (méthode rapide : méthode ORION, simulations vidéo...)
- Focus sur les médicaments à risque (MAR) : cas pratiques (fiche sécurité HAS retour d'expérience)

### Informations à destination du participant

#### DÉBUT DE FORMATION

- Informations des conditions relatives au déroulement de la prestation de formation
- Signature du règlement intérieur de notre organisme
- Analyse du besoin : Recueil des attentes individuelles
- Identification des objectifs : Méthode de positionnement : Fiche d'auto-positionnement
- Programme détaillé de la formation
- Outils d'évaluation des connaissances : QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à l'entrée de la formation

#### FIN DE FORMATION

- QCM-QUIZ d'évaluation des connaissances à la fin de la formation
- Processus d'évaluation des objectifs de la formation
- Evaluation à chaud : enquête satisfaction formation/formateur/organisme de formation
- Remise d'un support de cours reprenant l'intégralité de la formation
- Remise d'une attestation de fin de formation-attestation d'assiduité
- Information de l'envoi par mail de l'évaluation à froid (j+1 mois)

AIX-EN-PROVENCE

■ 15 nov. 2024

- Durée : 1 jour (7heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS!

CONTACT  
INSCRIPTION

Compétences Santé Développement  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)