



## ÉVITER L'ERREUR MÉDICAMENTEUSE PAR LA MAÎTRISE DU RISQUE

QUALITÉ

Réf. QL 021

Mise à jour le 20/03/2023

### CONTEXTE

Depuis 2018, les rapports annuels de la HAS, concernant les événements indésirables graves, placent les erreurs liées aux produits de santé parmi les erreurs liées aux soins les plus fréquemment déclarées. Au dernier rapport (2021 et données cumulées), les erreurs liées à l'administration représentent presque 60%, bien après la prescription et la dispensation. Tous les professionnels de santé déclarent sans exception. La part évitable importante et la contribution de tous les acteurs à la déclaration de ces risques en font un objectif collectif commun d'amélioration et de sécurisation.

Les formations pluriprofessionnelles autour de cas concrets et retour d'expérience du type fiche HAS sécurité du médicament, permettent d'identifier les facteurs contributifs et les moyens de rendre le système plus robuste. Les certifications (V2020, et certification des établissements médico-sociaux) mobilisent fortement les professionnels de santé et les directions à l'évaluation, l'analyse et la maîtrise du risque médicamenteux.

### OBJECTIFS

- Connaître le contexte et comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament
- Se familiariser avec les outils de sécurisation et les intégrer dans sa pratique courante.
- Mettre en œuvre une démarche de gestion des risques (a priori et à postériori)
- Savoir identifier et analyser un EI lié au circuit du médicament.

### PROGRAMME

#### Partie I : Les bases fondamentales

- Contexte et données épidémiologiques (ENEIS 2019, rapports HAS EIGS)
- Cadre réglementaire relatif au médicament (Arrêté du 6 avril 2011 modifié en 2022, CAQUES, certifications des établissements de santé et médico social)
- Rôles des différents acteurs/ des institutions dans la PECM (CME, COMEDIMS, CAI...)
- Exemple de cas impliquant des professionnels et responsabilités

#### Partie II : Appréhender l'erreur pour mieux la prévenir = gestion du risque a priori

- Comprendre la genèse de l'erreur
- Déclinaison du processus et identification des défaillances
- Stratégie de récupération et modalités de sécurisation du processus
- Apprentissage et sensibilisation des acteurs (exemple des méthodes de simulation; bases e-learning)
- Outils d'aide à la cartographie du risque médicamenteux, du risque informatique et plan d'actions.

#### Partie III : Apprendre de ses erreurs = gestion du risque à posteriori

- Présentation des différentes méthodes d'analyse de l'erreur
- Cas pratiques et analyse de risque (méthode rapide : méthode ORION, simulations vidéo...)
- Focus sur les médicaments à risque (MAR) : cas pratiques (fiche sécurité HAS retour d'expérience)

#### Méthode d'évaluation des connaissances : QCM en début et fin de formation

### PUBLIC

- Pharmacien
- Médecin
- Infirmier diplômé d'Etat (IDE)
- Préparateur en pharmacie
- Président de CME
- Responsable & Ingénieur Qualité
- Cadres de santé

### INTERVENANT

Pharmacien hospitalier -  
coordonnateur de la gestion des  
risques associés aux soins  
(GDRAS)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formations alternant apports théoriques et discussion pratique
- Evaluation individuelle de l'acquisition des connaissances (QCM)
- Remise d'un support de cours

### PRÉREQUIS

- Aucun

AIX-EN-PROVENCE

LYON

PARIS

■ 01 déc. 2023

■ 12 oct. 2023

■ 30 mars 2023

- Durée : 1 jour ( 7 heures) ■ Horaires : 9h00 - 17h00 ■ Participants : 15
- Prix ttc/participant déjeuner inclus ■ PARIS : 530 € ■ AIX-EN-PROVENCE : 500 € ■ LYON : 530 €

CETTE FORMATION EST ÉGALEMENT DISPONIBLE EN INTRA À LA PÉRIODE QUE VOUS SOUHAITEZ. CONTACTEZ NOUS !

**CONTACT**  
**INSCRIPTION**

**Compétences Santé Développement**  
50 avenue du Dr.Aurientis, 13100 Aix-en-Provence  
[www.compétences-sd.fr](http://www.compétences-sd.fr)

Tél : 04 42 16 99 46  
[formation@competences-sd.fr](mailto:formation@competences-sd.fr)